



ทูทางสังคมหรือทูทางเครือข่าย ที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ทฤษฎี 8K's 5K's ของผมได้คิดมานานแล้ว

8 K's : ทฤษฎีทุน 8 ประเภทพื้นฐานของการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์

Human Capital

ทุนมนุษย์

Intellectual Capital

ทุนทางปัญญา

Ethical Capital

ทุนทางจริยธรรม

Happiness Capital

ทุนแห่งความสุข

Social Capital

ทุนทางสังคม

Sustainability Capital

ทุนแห่งความยั่งยืน

Digital Capital

ทุนทาง IT

Talented Capital

ทุนทางความรู้ ทักษะ
และทัศนคติ

5 K's (ใหม่) : ทฤษฎีทุนใหม่ 5 ประการ เพื่อการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ในยุคโลกาภิวัตน์

Creativity Capital

ทุนแห่งการสร้างสรรค์

Knowledge Capital

ทุนทางความรู้

Innovation Capital

ทุนทางนวัตกรรม

Emotional Capital

ทุนทางอารมณ์

Cultural Capital

ทุนทางวัฒนธรรม

จริงๆ แล้วคือ 1K และอีก 12 K's หลัก หมายถึง
ทุนมนุษย์เป็นตัวแม่ ส่วนที่เหลือคือคุณสมบัติของทุนมนุษย์
7K's ต้องมาก่อน 5K's

ได้ขยายผลไปเป็นหนังสือที่ผมเขียนร่วมกับ
ท่านว.วิชิตเมธี เช่น ในทูทางจริยธรรม ส่วน K อื่นๆ
ก็สามารถขยายผลได้มากมาย แต่ที่ชอบมากๆ ก็คือ
ทูทางความสุข

จุดแข็งของ 8K's 5K's คือ มาจากทฤษฎี Human
Capital ของ Gary Becker ซึ่งเน้นปริมาณการลงทุน
ที่มีคุณภาพเมื่อ 50 ปีมาแล้ว ได้รับรางวัลโนเบลทางด้าน
เศรษฐศาสตร์ คือ ผู้ที่มีการศึกษาสูงจะมีทุนมนุษย์สูง คือ
มีศักยภาพสูง มีรายได้สูง แต่ปัจจุบัน คนมีปัญญาอาจจะ
ไม่ต้องเรียนสูงๆ ก็ได้ เช่น บิล เกตส์ หรือซัคเคอร์เบิร์ก
ปัญญาอาจจะมาจากการฝึกคิดตั้งแต่เล็กๆ มีถามคำถาม
คิดวิเคราะห์ให้มากๆ อ่านหนังสือและคิด ก็มีปัญญาได้

การเรียนหนังสือแบบท่องจำ อาจจะไม่ช่วย แต่การ
เรียนหนังสือแบบ Learn, Share and Care หรือทฤษฎี
4L's อาจจะช่วยให้มีปัญญาได้

4L's

Learning Methodology กระตุ้นให้คิดและสร้าง

แรงบันดาลใจ

Learning Environment สร้างบรรยากาศในการเรียนรู้

Learning Opportunities สร้างการปะทะทางปัญญา

Learning Communities สร้าง/เกิดชุมชนแห่งการเรียนรู้

ผู้เรียนหลักสูตร ศาสตราจารย์พระราชากับการพัฒนาผู้นำยุค 4.0 รุ่น 2 โขคดี ที่ได้ไปจัดสัมมนาร่วมกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง โครงการพัฒนาออยตุง (พื้นที่ทรงงาน) อันเนื่องมาจากพระราชดำริและมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เป็นการเรียนรู้เรื่อง ทูตทางสังคมหรือทูตทางเครือข่าย Networking ซึ่งมีผู้บรรยายหลายคน ตัวอย่างที่ดี แต่ที่สำคัญคือจะสร้างผลที่ได้รับจากลูกศิษย์จากกฟผ.และหน่วยงานอย่างกสทช. และที่โอทีว่ารับรองครีโรรับการเปลี่ยนแปลงและสำเร็จได้อย่างไร

มีหลายประเด็นจากการวิเคราะห์เรื่อง ทูตทางสังคมหรือทูตทางเครือข่ายที่น่าสนใจ

ประเด็นแรก คือ ปัจจุบันยุคดิจิทัลสำคัญมาก เพราะทำลำพังโดยไม่ร่วมมือกับคนอื่น ๆ ไม่สำเร็จ เพราะต้องเน้น Diversity (ความหลากหลาย)

ประเด็นที่ 2 คือ เครือข่ายไม่ต้องลงทุนมาก เพราะไม่ต้องสร้างทุนมนุษย์ของตนเอง ใช้ทรัพยากรของคนอื่น ๆ หากจะใช้คือต้นทุนในการเจรจาต่อรอง ซึ่งจะต้องทำด้วยความรอบคอบใช้หลัก Learn Share and Care ในระหว่างกัน คือการคิดไม่เหมือนกันต้องยอมรับ อย่าสร้าง ความขัดแย้ง

ประเด็นที่ 3 ได้ตกลงกันว่า เครือข่ายที่สำคัญมี 4 กลุ่มหลักๆ ไม่ว่าจะทำอะไร คือ

- 1.ภาครัฐ
- 2.ภาคธุรกิจ
- 3.ภาควิชาการ
- 4.ภาคประชาชนหรือชุมชน

ประเด็นที่ 4 การสร้างเครือข่ายมีทั้ง Intra ภายในกลุ่มหรือ Inter นอกกลุ่ม ต้องมีเครือข่ายที่ดีด้วย เช่น กรณีของกฟผ.มีในระหว่างกลุ่มคือ กระทรวงพลังงาน กระทรวงการคลัง ผู้กำกับดูแล (Regulator) กฟก. หรือ กฟน. เรียกว่า Intra

ในระหว่าง Intra ในกลุ่ม กฟผ.ก็ต้องสร้างความ

สัมพันธ์ที่ดีกับหน่วยงานอื่นๆ โดยเฉพาะหน่วยงานด้านนโยบายของกระทรวงพลังงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ 5 ทำงานมีเครือข่ายจะต้องมีประสบการณ์ทัศนคติที่เน้น HRDS และมีความอดทน

HRDS

Happiness	ความสุขร่วมกัน
Respect	การเคารพนับถือซึ่งกันและกัน
Dignity	ศักดิ์ศรีของคน
Sustainability	ความยั่งยืน

ประเด็นที่ 6 ความสำเร็จไม่ได้เกิดขึ้นทันที แต่จะต้องทำงานต่อเนื่อง 3 ค. ต่อเนื่อง ต่อเนื่อง และต่อเนื่อง

ประเด็นสุดท้าย ความสำเร็จมีหลายขั้นตอน อาจแบ่งได้หลายระดับด้วย รศ.นพ.สุธรรม ปิ่นเจริญ เน้นว่า รู้จักอย่างเดียวไม่พอ ต้องสร้างความผูกพัน อาจารย์ใช้คำว่า Bonding หรือเรื่องความรู้สึกที่ผูกพันกัน ผมขอใช้คำว่า Deepening หรือความสัมพันธ์ที่ลึกซึ้ง ทั้ง Bonding และ Deepening กฟผ.ยังทำได้ระดับหนึ่งแต่ยังไม่ถึง Bonding หรือ Deepening แต่ก็เกินครึ่งแล้ว แต่อีกครึ่งจะทำอย่างไรเพื่อรองรับ Trust ศรัทธาอย่างแท้จริง กฟผ.ต้องสร้างความสัมพันธ์ไปสู่ความสัมพันธ์ที่ Bonding หรือ Deepening ให้ได้

ผมจึงได้ไปดู Chira Way ที่เขียนไว้แล้ว คนเราจะรู้จักกัน (Connect) อย่างเดียวไม่พอ คล้ายๆ กับการแลกนามบัตร เมื่อ Connect แล้ว ต้องสร้าง Bonding และ Deepening ผมเรียกว่า ความผูกพัน Engage

การเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง ทำให้เกิดปัญญามากมาย และน่าจะเป็นประสบการณ์ที่ดีสำหรับทุกคนที่จะสร้างทูตทางเครือข่ายให้ไปสู่ความสำเร็จ

สุดท้ายคือ Execution คือ มีเครือข่ายแล้ว มีอุปสรรค จะเอาชนะอุปสรรคได้หรือเปล่า ต้อง Bonding และ Deepening ครับ หรือ Connect ไม่พอ ต้อง Engage ด้วย

จีระ หงส์ลดารมภ์
dr.chira@hotmail.com